



Der kleine Wegweiser für Patienten und Angehörige

Onkologische Ambulanz im UKE

Inhalt

- 3 Begrüßung
- 4 Herzlich willkommen in der Onkologischen Ambulanz im UKE
Ihr Weg zu uns
- 5 An- und Abreise
- 6 Der erste Kontakt
- 8 Ihr Transport in das UKE
- 9 Allgemeine Informationen
- 10 Ablauf des Besuchs
- 12 Nach dem Besuch...
Ihr Hausarzt übernimmt
- 13 Das Gespräch mit Ihren behandelnden Ärzt:innen
- 14 Nachsorge / sonstige Untersuchungen
- 15 Einkaufsmöglichkeiten und Servicepunkte

Liebe Patient:innen, liebe Angehörige,

die Diagnostik und Therapie einer Krebserkrankung stellt eine Belastung für Körper und Seele dar. Unser Team aus Pflegenden und Ärzt:innen in der Onkologischen Ambulanz bemühen sich, Ihnen den Weg in der ambulanten Krebsbehandlung so einfach und so angenehm wie möglich zu gestalten.

Mit großer Sorgfalt wurde diese Broschüre entwickelt, um Ihnen die wesentlichen Aspekte und Fragen rund um die ambulante onkologische Therapie in der II. Medizinischen Klinik zu erläutern.

Wir sind Mitglied im Hubertus Wald Tumorzentrum – Universitäres Cancer Center Hamburg (UCCH) und greifen dadurch auf ein breites Netzwerk aus klinischen und niedergelassenen Experten sowie Selbsthilfegruppen zurück.

Wir hoffen viele Ihrer Fragen in dieser Broschüre zu beantworten und möchten zugleich eine Orientierung geben.

Sprechen Sie uns bei weiteren Fragen gerne persönlich an!

Wir wünschen Ihnen alles Gute auf Ihrem Heilungsweg.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. C. Bokemeyer, Dorothea Perlick
und das Team der Onkologischen Ambulanz





An- und Abreise

Mit dem Bus

Die Buslinien 20, 25 und 281 des HVV halten direkt am UKE. Rollstuhlfahrer:innen können Haltestellen an folgenden Bahnhöfen per Aufzug erreichen:

- S-Bahnhöfe Holstenstraße und Altona
- U-Bahnhof Wartenau

Mit der U-Bahn

- Linie U 1 oder U 3 bis Kellinghusenstraße oder Hudtwalckerstraße, dann Buslinie 20 oder 25 bis zum UKE
- Linie U 3 bis Eppendorfer Baum, von dort 10 Minuten Fußweg

Mit der S-Bahn

- Linie S 1 oder S 3 bis Altona, dann Buslinie 20 oder 25 bis zum UKE
- Linie S 21 oder S 31 bis Holstenstraße, dann Buslinie 20 oder 25 bis zum UKE

Mit dem Auto

Adresse für Ihr Navi: Martinistraße 52, 20251 Hamburg

- über die Autobahn A 7, Ausfahrt Stellingen
- über die Bundesstraßen B 433, B 434, B 447 oder B 5 Richtung Zentrum, Stadtteil Eppendorf

Parkgebühren

Die APCOA Tiefgarage befindet sich unter dem Gebäude O10

Die ersten 30 Min. kosten 0,50€, die ersten 60 Minuten 1,50€ und anschließend kostet jede angefangene Stunde 2,50 €

Mit dem Zug

ab Hamburg Hauptbahnhof: U-Bahnlinie 1 Richtung Garstedt/Norderstedt bis Kellinghusenstraße, dann Buslinie 20 oder 25 bis zum UKE

Taxi

Ein Taxistand befindet sich schräg gegenüber vom Haupteingang des Gebäudes O10, neben dem Restaurant Health Kitchen am UKE (O11).

Sie können aber auch über die Hauptpforte ein Taxi anfordern, sie ist rund um die Uhr besetzt. Telefon Hauptpforte: +49 (0) 40 7410 - 53082



Der erste Kontakt

Bitte bringen Sie bei Ihrem ersten Besuch der Onkologischen Ambulanz folgendes mit:

- Krankenversichertenkarte und einen gültigen Ausweis
- einen für das laufende Quartal gültigen Überweisungsschein
- sämtliche krankheitsrelevanten Befunde, die außerhalb des UKE erstellt wurden, einschließlich Röntgen CD's
- Impfausweis
- Medikamentenplan falls vorhanden
- Nachweis für die Befreiung von Rezeptuzahlung (sofern zutreffend)
- aktuelle Telefonnummer über die Sie erreichbar sind.

Hinweis für internationale Patient:innen oder Patient:innen ohne deutschen Wohnsitz:

Bitte wenden Sie sich vor der Anmeldung an das UKE International Office unter +49 (0) 40 7410 - 58574 oder per Mail: patients@uke.de

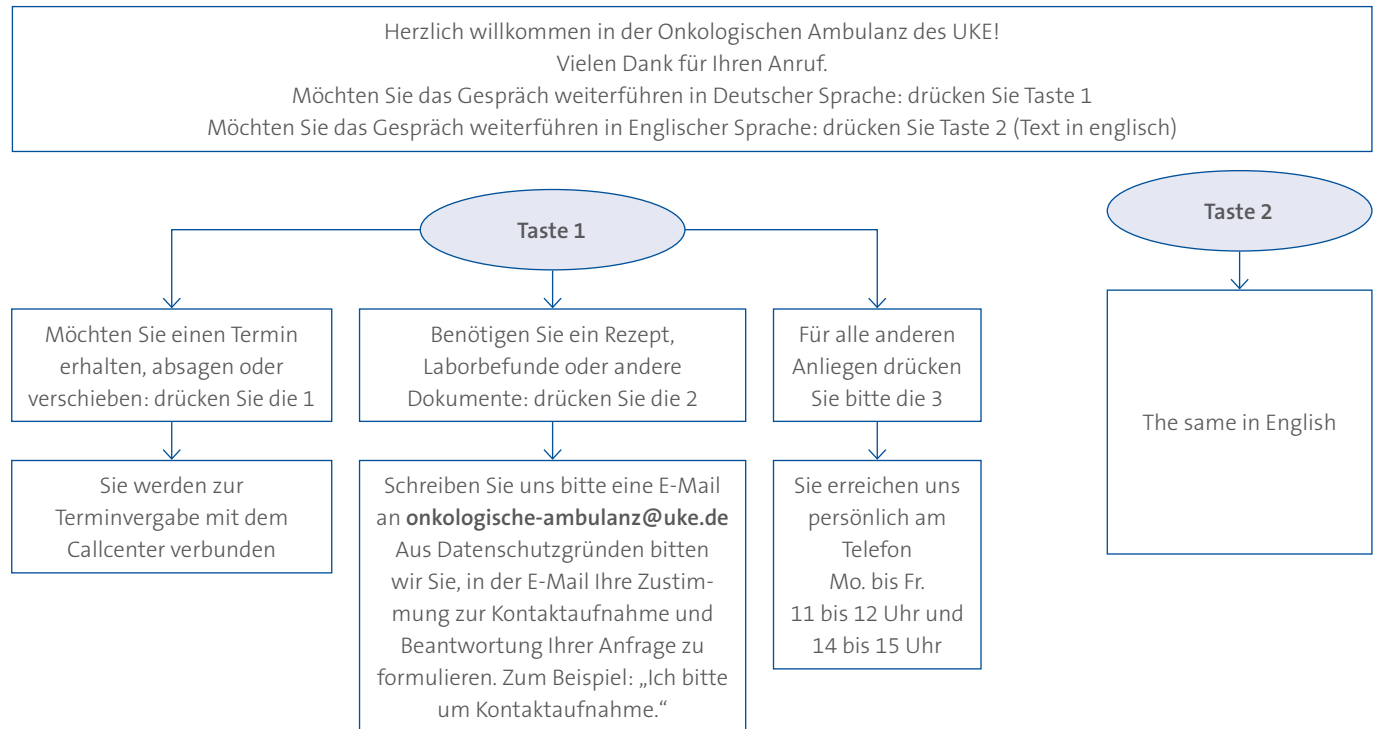


Telefonischer Kontakt

Sie erreichen uns telefonisch über die Telefonnummer: +49 (0) 40 7410 - 53980

Bitte folgen Sie den Anweisungen der Telefonansage wie folgt:

Telefonbaum Onkologische Ambulanz C1B



Konnten Sie uns nicht erreichen und es geht Ihnen akut schlechter, wenden Sie sich bitte an Ihre Hausärzt:innen oder gehen Sie in die Zentrale Notaufnahme (ZNA) des UKE.

Ihr Transport in das UKE

Bitte sprechen Sie das Team der Anmeldung an, falls Sie Unterstützung beim Transport in das UKE benötigen.

Wenn Sie eine Therapie in der Onkologischen Ambulanz beginnen möchten, können Sie in Absprache mit Ihrer Krankenkasse einen Krankbeförderungsschein beantragen.

Der Schein ist jeweils für 2 Quartale gültig. Sollten Sie einen weiteren Krankbeförderungsschein benötigen, bringen Sie bitte erneut die Kostenübernahme von der Krankenkasse mit.

Sie können außerdem bei ihrer Krankenkasse nachfragen, ob eine Zusammenarbeit mit einem Taxiunternehmen besteht. Sie sind dann an dieses Taxiunternehmen gebunden.

Wenn Sie mit einem Krankentransport aus einem anderen Bundesland kommen bitten wir um folgende Unterstützung:

- Bitte bestellen Sie Hin- und Rücktransport
- Den Hintransport mit einem Transportunternehmen aus ihrem Bundesland
- Den Rücktransport mit einem Transportunternehmen aus Hamburg



Allgemeine Informationen

Wenn Sie einen Termin in unserer Onkologischen Ambulanz wahrnehmen, beachten Sie bitte folgendes:

- Bitte essen Sie vor Ihrem Termin und nehmen Sie vor allem ausreichend Flüssigkeit zu sich. Sollte es in Ausnahmefällen erforderlich sein, dass Sie nüchtern sein müssen, weisen wir Sie vorher darauf hin.
- Im Wartezimmer befindet sich ein Wasserspender und ein Heißgetränkeautomat (bitte an Kleingeld denken) und im Erdgeschoss befindet sich ein Getränkeautomat mit Softdrinks und ein Snack-automat.
- Sie können sich auch kleine Snacks oder leichte Speisen mitbringen. Bitte nehmen Sie dabei immer Rücksicht auf ihre Mitpatient:innen z. B. bei der Geruchsentwicklung.
- Sollte bei Ihnen eine Infusionstherapie durchgeführt werden, bringen Sie sich gerne ein „Unterhaltungsprogramm“ mit z. B. Tablet mit Kopfhörer oder ein Buch. Ansonsten steht Ihnen der digitale Lesezirkel zur Verfügung.
- Im gesamten Klinikum steht Ihnen freies WLAN zur Verfügung
- Bringen Sie bitte zu unseren Terminen genug Zeit mit, denn auch die Herstellung der Infusionstherapie benötigt eine gewisse Zeit.



Ablauf des Besuchs

- Bitte desinfizieren Sie sich aus hygienischen Gründen sowohl vor, als auch nach Ihrem Besuch der Onkologischen Ambulanz Ihre Hände. Desinfektionsmittelspender stehen Ihnen in ausreichender Zahl und an verschiedenen Stellen der Ambulanz zur Verfügung.
- Nach der Anmeldung am Tresen erhalten Sie eine Nummer für unser Aufrufsystem Timeacle. Über die Monitore im Wartezimmer als auch in der Halle können Sie sehen, von wem Sie in welches Zimmer gerufen werden.
- In der Regel erfolgt nach der Anmeldung die Blutentnahme und anschließend das Arztgespräch.
- Sofern Sie eine Infusionstherapie erhalten, weist Ihnen das Pflegepersonal via Timeacle einen Therapieplatz zu. Ihre Therapie wird Ihnen von unserem speziell geschulten und fachweitergebildeten Gesundheits- und Krankenpflegepersonal verabreicht.
- Leider können wir im Vorfeld keine Bettenplätze reservieren, da diese für Notfälle bzw. spezielle Untersuchungen freigehalten werden müssen.
- Bei uns finden mehrere Spezialsprechstunden gleichzeitig statt. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn es zu Wartezeiten kommt. Es finden außerdem regelmäßig Patientne Befragungen und Studien statt.





Nach dem Besuch...

Sollten im Anschluss an Ihren Besuch Probleme oder Beschwerden auftreten, wenden Sie sich außerhalb unserer Sprechzeiten bitte an die UKE-Notaufnahme:

+49 (0) 40 7410 - 35000

Oder rufen Sie den Notdienst unter 112

Ihr Hausarzt übernimmt

- Blutbildkontrollen und deren Beurteilung
- Ausstellen von Rezepten im Zusammenhang mit Vorerkrankungen
- Verordnung von Physiotherapie o. ä.
- pro Quartal Überweisungen an uns bzw. bei Bedarf an die Radiologie



Das Gespräch mit Ihren behandelnden Ärzt:innen

Unsere Ärzt:innen beantworten Ihre Fragen im Arztgespräch und legen gemeinsam mit Ihnen die Therapie fest.

- Im Gespräch werden Sie über Ihre Therapie und deren Nebenwirkungen aufgeklärt.
- Es werden Rezepte ausgestellt, die im Zusammenhang mit Ihrer Therapie stehen.
- Es finden Aufklärungen von anstehenden Untersuchungen z.B. Knochenmarkpunktion statt.
- Die Nachsorge und geplante Kontrolluntersuchungen werden mit Ihnen besprochen.

Unser Tipp

Machen Sie sich ggf. zu Hause Notizen zu dem, was Sie fragen bzw. besprechen möchten, um möglichst alle Punkte im Gespräch klären zu können.



Nachsorge / sonstige Untersuchungen

Falls für Sie weitere Termine in der Nachsorge geplant sind, nehmen Sie bitte zuerst mit uns Kontakt auf unter +49 (0) 40 7410 - 53980

Wir kümmern uns um eine Anmeldung im UKE-System der entsprechenden Fachabteilung.

Die Termine holen Sie selbst ein.

Maßnahme / Abteilung	Telefon	Erläuterung
CT	+49 (0) 40 7410 - 53827	Vereinbarung 2 bis 3 Tage nach Ihrem Anruf bei uns möglich
MRT	+49 (0) 40 7410 - 52544	Vereinbarung 2 bis 3 Tage nach Ihrem Anruf bei uns möglich
Neuroradiologie	+49 (0) 40 7410 - 52746	
Port-Anlage	+49 (0) 40 7410 - 56120 +49 (0) 40 7410 - 54022	Termin in der Allgemeinchirurgie Angiographie
Endoskopie	+49 (0) 40 7410 - 26000	Magen- oder Darmspiegelung
Sozialdienst	+49 (0) 40 7410 - 56828	
COSIP	+49 (0) 40 7410 - 56803	Beratungsstelle für Kinder krebskranker Eltern
Psychoonkologie	+49 (0) 40 7410 - 52962	Anrufe bitte kurz vor der vollen Stunde

Sonographie / Ultraschall

Termine für die Sonographie vereinbaren wir für Sie. Bitte rufen Sie uns dazu unter +49 (0) 40 7410 - 53980 an. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Untersuchung nüchtern sein müssen.

Sollten Sie im Quartal der Untersuchung noch nicht bei uns gewesen sein, kommen Sie bitte vor der Untersuchung mit Ihrer Versichertenkarte und einem Überweisungsschein in die Onkologische Ambulanz.

Als Privatpatient:in erhalten Sie ihren Termin in der Sonographie unter der Telefonnummer: +49 (0) 40 7410 23781

Beratung durch das Pflegeteam

Sie können den Umgang mit Nebenwirkungen Ihrer Therapie und Problemen im Alltag jederzeit mit dem Pflegepersonal besprechen oder Sie lassen sich einen Termin in der Onko-Lotsen Sprechstunde geben.

Einkaufsmöglichkeiten und Servicepunkte

Patient:innenboulevard, Gebäude O10, 2. OG

Lob- und Beschwerdemanagement

„Ihre Meinung zählt“

montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr
und 12.30 bis 15 Uhr

Telefon: +49 (0) 40 7410 - 57985

Health Kitchen Café

Kaffeespezialitäten, Kuchen, Gebäck, Snacks

montags bis freitags, 9 bis 18 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen
geschlossen

Health Kitchen Fruits

Obst, Salate, Bröte, frische Säfte

montags bis freitags, 9.30 bis 16 Uhr

OSTERKUS[S] Copy Shop

Hermes Paketservice

montags bis freitags, 8.30 bis 15 Uhr

Telefon: +49 (0) 40 4116 - 06000

Friseur Engel + Sonia's Beauty

Hairstyling, Kosmetik, Medizinische Fußpflege,
Handpflege, Nail Design, Massage, Haarersatz

montags bis freitags, 10 bis 18 Uhr

Telefon: +49 (0) 40 9707 - 3445,

+49 (0) 160 8018 - 936

Hamburger Sparkasse

montags bis freitags, 9 bis 16 Uhr

Kasse: 11 bis 15 Uhr

Telefon-Service: +49 (0) 40 3579 - 5384

Telefon-Beratung: +49 (0) 40 3579 - 5383

Geldautomat: rund um die Uhr zugänglich

Health Kitchen Shop + DHL-Poststelle

Snacks, Getränke, Zeitungen

montags bis donnerstags, 8 bis 16 Uhr

freitags, 8 bis 15 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen geschlossen

Telefon: +49 (0) 40 7410 - 57547

Weitere Standorte auf dem UKE-Gelände

Health Kitchen Restaurant

montags bis freitags, 7 bis 18 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen, 10.30 bis 17.45 Uhr

Gebäude O11, Erdgeschoss, gegenüber Haupteingang

Kiosk-Wagen

montags bis freitags 8 bis 14.30 Uhr

Herzzentrum, Gebäude O70, Erdgeschoss

Spectrum am UKE neben dem Hauptgebäude

- OTON Die Hörakustiker
- Budnikowsky
- Dallmeyers Backhus
- EDEKA Arff
- belvedereoptic Augenoptik im UKE
- Nord Service Projects
- Provers Medical
- Carepoint
- Apotheke



Impressum

Herausgeber: Zentrum für Onkologie
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Martinistraße 52 | 20246 Hamburg
Redaktion: Dorothea Perlick, Petra Renner, Sandra Jovanovic,
Jana Sternhagen

Verantwortlich für den Inhalt: Prof. Dr. C. Bokemeyer
Gestaltung: Sabine Wuttke (GB Unternehmenskommunikation)
Fotos: Axel Kirchhof (GB Unternehmenskommunikation)
Druck: OSTERKUS[S] gGmbH
©2022, Auflage 1.000