



UKE • Institut für Rechtsmedizin • Butenfeld 34 • 22529 Hamburg

Für Besucher:innen des Instituts für Rechtsmedizin

Ansprechpartner/in:

Telefon: (040) 7410-521-27

ifrhh@uke.de

Liebe Besucher:innen des Instituts für Rechtsmedizin,

wir freuen uns, dass Sie heute den Weg zu uns gefunden haben.

Vielleicht haben Sie nach Ihrem Besuch bei uns Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Beschwerden. Vielleicht haben Sie heute auch Erfahrungen mit unserer Einrichtung gemacht, mit unserem Team oder mit anderen Personen, die Sie nicht heute oder nicht direkt mit uns besprechen möchten?

1. Ihre **Ansprechpartner**

Wir bemühen uns, Ihnen Antworten auf alle Ihre Fragen zu geben und bitten Sie, Wünsche an uns zu formulieren. Hierfür haben Sie folgende Kontaktmöglichkeiten:

A) Per Post oder Mail an die **Beschwerdestelle des Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf**:

Lob- und Beschwerdemanagement, Neues Klinikum O10, 2. OG Patientenboulevard, Glaskasten
Martinistraße 52
20246 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 7410 – 57985

Fax: +49 (0) 40 7410 – 58932

Mail: ihre-meinung@uke.de

B) **Über die Ombudspersonen**, die im UKE unabhängig und vertraulich zur Verfügung stehen: Dr. jur. Monika Hartges sowie Arne Bräuner; Telefon +49 (0) 40 7410 – 55384;

E-Mail: ombudspersonen@uke.de

C) wenn Sie anonym bleiben möchten: über das **anonyme Hinweisgebersystem** im UKE, siehe:

<https://www.uke.de/patienten-besucher/qualität/hinweisgebersystem/index.html>

Prof. Dr. med. Benjamin Ondruschka

Institutsdirektor

Institutsdirektion:

Prof. Dr. B. Ondruschka
Direktor
b.ondruschka@uke.de

Ltd. OA PD Dr. A. Heinemann
Stellvertretender Direktor
heinemann@uke.de

Fr. Heider, Fr. Melius,
Fr. Moos
Sekretariat Institutsdirektion
ifrhh@uke.de

Forensische Pathologie:
OA Prof. Dr. J. Sperhake
jan.sperhake@uke.de

Forensische Bildgebung:
Ltd. OA PD Dr. A. Heinemann
heinemann@uke.de

Klinische Rechtsmedizin:
OÄ Prof. Dr. D. Seifert
d.seifert@uke.de

Lehre / Weiterbildung:
OA Prof. Dr. S. Anders, MME
s.anders@uke.de

**Forensische Toxikologie /
Forensische Alkohologie:**
PD Dr. S. Iwersen-Bergmann
s.iwersen-bergmann@uke.de

Forens. Molekularbiologie:
Dr. C. Augustin
augustin@uke.de

**Forens. Anthropologie /
Forens. Altersdiagnostik:**
Dr. E. Jopp-van Well, M.A.
e.jopp@uke.de

**Postmortale Gewebespende /
Hornhautbank:**
PD Dr. O. Hellwinkel
hellwinkel@uke.de

**Rechtsmedizinischer
Bereitschaftsdienst**
24 h / 7 Tage erreichbar
Telefon: (040) 7410 - 52127
Telefax: (040) 7410 - 59383

4.02.01 Anl. 02 interne Prüfung Luntke (01.08.2025) genehmigt (01.08.2025)



DIN EN ISO 9001:2015
Zertifikat Nr. Z13084

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Gerichtsstand: Hamburg
USt-ID-Nr.: DE21 8618 948

Vorstandsmitglieder:
Prof. Dr. Burkhard Göke (Vorsitzender)
Prof. Dr. Blanche Schwappach-Pignataro
Joachim Prölß
Marya Verdel

Bankverbindung:
Hamburger Sparkasse
Kto.-Nr.: 1280 / 170 638
BLZ: 200 505 50
IBAN-Nr.: DE91200505501280170638
BIC: HASPDEHHXXX