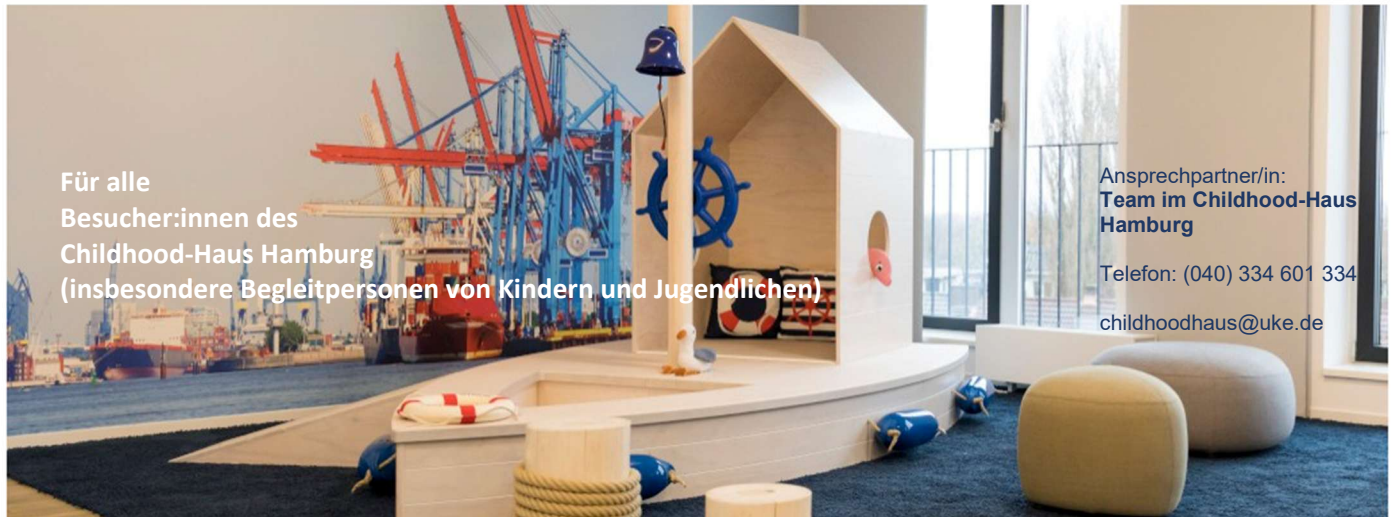




Für alle
Besucher:innen des
Childhood-Haus Hamburg
(insbesondere Begleitpersonen von Kindern und Jugendlichen)

Ansprechpartner/in:
**Team im Childhood-Haus
Hamburg**

Telefon: (040) 334 601 334

childhoodhaus@uke.de

Liebe Besucher:innen im Childhood-Haus Hamburg,

wir freuen uns, dass Sie heute den Weg zu uns gefunden haben.

Gemeinsam ist uns allen der Wunsch, dass sich bei uns alle kleinen wie großen
Besucher:innen so wohl fühlen, wie wir es möglich machen können.

Wir bitten Sie, entsprechend Ihrer Möglichkeiten dazu beizutragen.

Verschiedene Gründe können Sie zu uns gebracht haben.

Gemeinsam ist uns allen der Wunsch, dass dieses Haus ein Ort der *Geborgenheit*, der
Sicherheit und des *Schutzes* ist.

Damit dies von uns allen am besten erreicht werden kann, möchten wir Sie mit Folgen-
dem vertraut machen:

1. Unsere „**Verhaltensampel**“.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick dafür Zeit. Wir haben hier aufgeschrieben,
welches Verhalten – egal, von welcher Seite – wir *richtig* finden. Aber auch, welches
Verhalten wir uns für Kinder und Jugendliche in unseren Räumlichkeiten und dar-
über hinaus *nicht wünschen* (siehe hinteres Blatt hier angeheftet).

2. Ihre **Ansprechpartner**

Wir bemühen uns, Ihnen Antworten auf alle Ihre Fragen zu geben und bitten Sie,
Wünsche an uns zu formulieren. Gibt es aber vielleicht Erfahrungen mit diesem
Haus, mit unserem Team oder mit anderen Personen, die Sie nicht heute oder nicht
direkt mit uns besprechen möchten? Hierfür haben Sie folgende Kontaktmöglich-
keiten:

Institutsdirektion:
Prof. Dr. B. Ondruschka
Direktor
b.ondruschka@uke.de

Ltd. OA PD Dr. A. Heinemann
Stellvertretender Direktor
heinemann@uke.de

**Fr. Heider, Fr. Melius,
Fr. Moos**
Sekretariat Institutsdirektion
ifrrh@uke.de

Forensische Pathologie:
OA Prof. Dr. J. Sperhake
jan.sperhake@uke.de

Forensische Bildgebung:
Ltd. OA PD Dr. A. Heinemann
heinemann@uke.de

Klinische Rechtsmedizin:
OA Prof. Dr. D. Seifert
d.seifert@uke.de

Lehre / Weiterbildung:
OA Prof. Dr. S. Anders, MME
s.anders@uke.de

**Forensische Toxikologie /
Forensische Alkohologie:**
PD Dr. S. Iwersen-Bergmann
s.iwersen-bergmann@uke.de

Forens. Molekularbiologie:
Dr. C. Augustin
augustin@uke.de

**Forens. Anthropologie /
Forens. Altersdiagnostik:**
Dr. E. Jopp-van Well, M.A.
e.jopp@uke.de

**Postmortale Gewebespende /
Hornhautbank:**
PD Dr. O. Hellwinkel
hellwinkel@uke.de

**Rechtsmedizinischer
Bereitschaftsdienst**
24 h / 7 Tage erreichbar
Telefon: (040) 7410 - 52127
Telefax: (040) 7410 - 59383

4.02.01 Anl. 03 interne Prüfung Luntke (01.08.2025) genehmigt (01.08.2025)



DIN EN ISO 9001:2015
Zertifikat Nr. Z13084

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Gerichtsstand: Hamburg
USt-ID-Nr.: DE21 8618 948

Vorstandsmitglieder:
Prof. Dr. Burkhard Göke (Vorsitzender)
Prof. Dr. Blanche Schwappach-Pignataro
Joachim Pröhl
Marya Verdel

Bankverbindung:
Hamburger Sparkasse
Kto.-Nr.: 1280 / 170 638
BLZ: 200 505 50
IBAN-Nr.: DE91200505501280170638
BIC: HASPDEHHXXX

A) Per Post oder Mail an die **Beschwerdestelle des Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf:**

Lob- und Beschwerdemanagement
Martinistraße 52
20246 Hamburg

Neues Klinikum O10, 2. OG Patientenboulevard
Glaskasten

Tel. +49 (0) 40 7410 – 57985
Fax +49 (0) 40 7410 – 58932
Mail: ihre-meinung@uke.de

B) **Über die Ombudspersonen** , die im UKE unabhängig und vertraulich zur Verfügung stehen:

Dr. jur. Monika Hartges sowie Arne Bräuner; Telefon +49 (0) 40 7410 – 55384;
E-Mail: ombudspersonen@uke.de

C) wenn Sie anonym bleiben möchten: über das **anonyme Hinweisgebersystem** im UKE
über:

<https://www.uke.de/patienten-besucher/qualität/hinweisgebersystem/index.html>

D) oder wenden Sie sich direkt an die **externen Anlaufstellen**, mit deren Hilfe Sie uns aufgesucht haben.

Vertrauen Sie uns oder unabhängigen Personen an, wenn Sie bei uns etwas beobachten, was aus Ihrer Sicht nicht vorkommen sollte, gerade wenn es die Ihnen und uns anvertrauten Kinder oder Jugendlichen betrifft!

Danke, wenn Sie sich einen Augenblick für die anliegende *Verhaltensampel* Zeit nehmen.

Prof. Dr. med. Benjamin Ondruschka
Institutsdirektor

Prof. Dr. med. Dragana Seifert
Oberärztin, ärztliche Leitung